

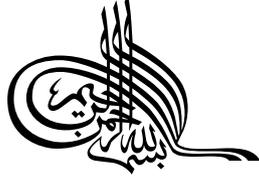
دراسة

دور تكنولوجيا المعلومات في رسم السياسات
وأثرها على مؤسسات قطاع غزة



غزة – فلسطين

1438 هـ - 2016 م



دراسة

دور تكنولوجيا المعلومات في رسم السياسات وأثرها على مؤسسات قطاع غزة

يُسمح نسخ أو استعمال أي جزء من هذه الدراسة بأي وسيلة تصويرية أو إلكترونية أو ميكانيكية بما في ذلك التسجيل الفوتوغرافي، والتسجيل على أشرطة أو أقراص مدمجة أو أي وسيلة نشر أخرى أو حفظ المعلومات واسترجاعها مع الإشارة إلى المصدر.

حقوق الطبع محفوظة

مركز غزة للدراسات والاستراتيجيات

أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا

1438 هـ - 2016 م

غزة - فلسطين

شارع الثلاثيني - غزة - فلسطين

تليفاكس : 2821838 (8-970 +)

البريد الإلكتروني : info@mpa.edu.ps

الموقع الإلكتروني : www.mpa.edu.ps



مركز
GAZA
للدراسات والاستراتيجيات
For Studies & Strategies

إعداد

مركز

غزة

للدراسات

والاستراتيجيات

بأكاديمية

الإدارة

والسياسة

للدراسات

العليا

شكرتكم

يتقدم مركز غزة للدراسات والاستراتيجيات التابع لأكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا بأسمى آيات الشكر والتقدير من الباحثين الذين ساهموا في إعداد وإخراج هذه الدراسة ونخص بالذكر:

م	الاسم	الصفة
1.	د. تامر فطاير	أستاذ مساعد في تكنولوجيا المعلومات
2.	م. أشرف مشتهى	نائب مدير عام الجوازات بوزارة الداخلية
3.	م. علاء القزاز	مدير قسم تكنولوجيا المعلومات في بلدية غزة
4.	أ. عبد السلام وهبة	باحث في مركز غزة
5.	أ. فراس الجدي	باحث في مركز غزة
6.	أ. محمد الخطيب	باحث في مركز غزة
7.	أ. محمد المدهون	باحث في مركز غزة
8.	أ. وفاء حميد	باحثة في مركز غزة

سائلين الله أن يجعل هذا العمل في ميزان حسناتهم



جدول المحتويات

5.....	مخلص الدراسة:
5.....	توطئة:
5.....	انترنت الأشياء والتطور الهائل في تكنولوجيا المعلومات:
6.....	دور أنظمة المعلومات في رفع مستوى التحول الالكتروني في وزارة الداخلية والأمن الوطني:
6.....	دور السحابة الالكترونية في رسم السياسات لبلدية قطاع غزة:
7.....	التوصيات:

دراسة

||| دور تكنولوجيا المعلومات في رسم السياسات وأثرها على مؤسسات قطاع غزة |||

مخلص الدراسة:

هدفت الدراسة إلى مناقشة دور تكنولوجيا المعلومات في المساهمة رسم السياسات ودرها في النهوض بالمؤسسات في قطاع غزة حيث نتطرق في هذه الدراسة إلى تجربة وزارة الداخلية والأمن والوطني في غزة في رفع مستوى التحول الالكتروني وأيضاً التطرق إلى تجربة بلدية غزة في هذا المجال وكيف استطاعت أن تسخر التكنولوجيا من خلال استخدامها السحابة الالكترونية في رسم سياساتها والعمل وفقها وعلى أساسها في خدمة الوطن والمواطن. كما ان التطور السريع في تكنولوجيا المعلومات أدى الى ظهور تقنية انترنت الأشياء وأثرها في التحول الاقتصادي والسياسي على الدول.

توطئة:

إن تكنولوجيا المعلومات وتطورها الهائل أصبح لزاماً على شعوب العالم أن تتعامل معها وتوظفها أفضل توظيف خدمة مؤسساتها بكافة أنواعها لمواكبة هذا التطور والوصول إلى التطور المتسارع.

انترنت الأشياء والتطور الهائل في تكنولوجيا المعلومات:

يعد انترنت الأشياء مفهوم حديث تطور بتطور تكنولوجيا المعلومات المتسارع، حيث يلقي هذا الموضوع اهتماماً واسعاً وخاصة في الدول المتقدمة وماله من أهمية في تسهيل الحياة اليومية والتخفيف عن أعباء الحياة اليومية وذلك من خلال توفير الوقت والجهد للحصول على الخدمات بأسهل الطرق وأيسرها.

تمكّن إنترنت الأشياء الإنسان من التحكم بشكل فعال وسهل بالأشياء عن قرب وعن بعد، فيستطيع

المستخدم مثلاً إدارة محرك سيارته والتحكم فيها من جهازه الحاسوبي، كما يستطيع المرء التحكم في واجبات الغسيل بجهاز الغسالة خاصته، كما يستطيع التعرف على محتويات الثلاجة عن بعد من خلال استخدام الاتصال عبر الإنترنت، ومع ذلك فهذه أمثلة على الشكل البدائي لإنترنت الأشياء، أما الشكل الأنضج فهو قيام

"الأشياء" المختلفة بالتفاهم مع بعضها باستخدام بروتوكول الإنترنت، فمثلاً يمكن للثلاجة التراسل مع مركز



التسوق وشراء المستلزمات وتوصيلها بلا تدخل بشري، كما يستطيع حاسوب متخصص في ورشة صيانة سيارات من التفاهم (التراسل) عن بُعد مع سيارة لكشف خطأ فيها دون ما حاجة للسيارة لزيارة الورشة أو أن تتعرف السيارة على حواف وأرصفة وإشارات الطرق واتخاذ قرارات بالسير أو الاصطفاف من دون تدخل السائق، كما يمكن لمزاداء ماء أن ينطلق بناء على أمر من حساس الرطوبة والحرارة في محطة الرصد الجوي، ويمكننا تخيل أمثلة كثيرة لإنترنت الأشياء التي بدأت تصبح واقعاً فعلياً في حياتنا اليومية. لذلك أصبحت الشركات العظمى ستحول كل منتجاتها الكترونياً لتواكب تقنية انترنت الاشياء.

دور أنظمة المعلومات في رفع مستوى التحول الالكتروني في وزارة الداخلية والأمن الوطني:

في إطار الجهود التي بذلتها الحكومة في قطاع غزة في التحول الالكتروني وتسخير تكنولوجيا المعلومات في النظم الإدارية، تنبثق جهود وزارة الداخلية والأمن الوطني من خلال عدة محاور منها تحول الية العمل في الشق المدني وانتقالها من العمل الورقي وصولاً للعمل بشكل الكتروني بالإضافة إلى الربط بين الوزارات عن طريق منظومة حاسوبية لتسهيل المعاملات بينها، وهناك مساعي في الوقت الحالي لتطوير نظم المعلومات الجغرافية بالوزارة.

دور السحابة الالكترونية في رسم السياسات لبلدية قطاع غزة:

إن الحاجة لاستخدام السحابة الالكترونية والاعتماد عليها في منطقة كغزة بات أمراً ضرورياً نظراً للظروف الأمنية التي تعيشها، وهذه الظروف تبين مدى أهمية استخدام السحابة الالكترونية لحفظ وتأمين الملفات وتخزينها بالشكل المطلوب، حيث عملت بلدية غزة على حجز مساحات مؤجرة بأسعار مناسبة حسب نوع الخدمة حيث أن بلدية غزة تعرضت للقصف في عدوان 2014 وتضررت السيرفرات والأجهزة الخاصة بالتخزين ولكن بجهود خبراء في المجال استطاعوا استعادة الملفات في خلال أيام.



- ضرورة تبني فكرة السحابة الالكترونية وتطبيقها على المستوى الحكومي والمؤسساتي.
- العمل على التحول الالكتروني وتطبيق فكرة السحابة الالكترونية.
- العمل على ربط جميع بلديات قطاع غزة بنظام الالكتروني موحد مع الاستفادة من تجربة بلدية غزة.
- ضرورة التأكيد على صناع القرار في زيادة دعمهم نحو التحول الالكتروني.
- تبادل الخبرات من الخارج واستقطاب متخصصين في المجال لإثراء العمل.
- تبني الشركات للضرورة الاستفادة من انترنت الاشياء
- العمل على وجود حلول سريعة لمشاكل الانترنت لتبني السحابة الالكترونية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا مركز غزة للدراسات والاستراتيجيات

فلسطين - غزة - شارع جمال عبد الناصر (الثلاثيني) -
دوار الصناعة - بناية رقم 2070/84

تليفون

+970 8 2821838

+970 8 2844470

فاكس

+970 8 2861245

الموقع الإلكتروني

WWW.MPA.EDU.PS

البريد الإلكتروني

INFO@MPA.EDU.PS

